



# ATTENTION au démarchage sur la rénovation énergétique !



## BON À SAVOIR

→ Le démarchage téléphonique sur la rénovation énergétique est **strictement interdit** depuis la loi du 24 juillet 2020 (à moins qu'il ne s'agisse d'un appel visant à traiter un contrat en cours).

→ En aucun cas, l'État, les collectivités locales (Région, Département, mairie), l'ADEME ou l'Anah n'encouragent le démarchage. Une entreprise qui vous dit être envoyée ou recommandée par l'une de ces institutions doit immédiatement être suspecte !

### Les bons réflexes à avoir en cas de démarchage téléphonique

- Ne communiquez jamais de données personnelles par téléphone comme votre identifiant fiscal ou vos coordonnées bancaires... même si l'on vous dit que c'est pour vous aider à déposer votre demande d'aide.
- Méfiez-vous d'une entreprise qui réalise un devis sans avoir visité votre logement.



**ATTENTION aussi aux courriers malveillants qui peuvent paraître officiels et qui vous invitent à une prise de contacts car votre logement serait une passoire thermique avec obligation immédiate de réaliser des travaux.**



**CONSEIL GRATUIT,  
NEUTRE ET  
PERSONNALISÉ**

**adil**  
du Loiret et  
d'Eure-et-Loir

avec **France  
Rénov'**  
Le service public pour mieux  
rénover son habitat.

**Eure-  
et-Loir**  
Le Département

Si vous avez le moindre doute suite à un appel téléphonique ou la réception d'un courrier, ou si vous voulez savoir comment déposer votre demande d'aide, contactez les juristes de :

**l'Agence d'Information  
sur le Logement (ADIL)  
du Loiret et d'Eure-et-Loir ·  
Espace Conseil France Rénov'**

**02 38 62 47 07**